

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Психология труда, инженерная психология, эргономика»

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Кафедра: общей и клинической психологии

Форма обучения: очная

1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология труда, инженерная психология, эргономика» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Психология и педагогика». На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

2. Перечень оценочных средств

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются следующие оценочные средства:

№ п/п	Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные зрения, а также собственные взгляды на нее.	Перечень тем рефератов
2	Индивидуальный опрос	Средство контроля, позволяющее оценить степень раскрытия материала	Перечень вопросов
3	Проект	Конечный продукт, получаемый результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся Самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться индивидуальном порядке или группой обучающихся	Темы групповых и/или индивидуальных проектов
4	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепции аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе
5	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы и видов оценочных средств

Код и формулировка компетенции	Этап формирования компетенции	Контролируемые разделы дисциплины	Оценочные средства
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности без-	текущий	Предмет, проблемы, задачи и методы психологии труда.	Реферат Индивидуальный опрос
	текущий	Методологические и теоретиче-	Проект Тест

опасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов ПК-13 Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)		ские проблемы психологического анализа трудовой деятельности.	
	текущий	Мотивация трудовой деятельности.	Индивидуальный опрос
	текущий	Состояния человека в труде.	Реферат
	текущий	Проблемы формирования профпригодности специалистов.	Реферат
	текущий	Процессы подготовки и принятия решений в трудовой деятельности.	Индивидуальный опрос Эссе
	текущий	Объект, предмет инженерной психологии	Индивидуальный опрос

4. Содержание оценочных средств текущего контроля

Текущий контроль по дисциплине осуществляется при проведении: реферат индивидуальный опрос, проект, эссе, тест

4.1. Задания текущего контроля для оценки компетенций

4.1.1. Задания для оценки компетенции (УК-8, ПК-13)

Все оценочные средства, относящиеся к этой компетенции. Пример:

Индивидуальный опрос

1. Дать определение понятию «труд».
2. Перечислите психические регуляторы труда.
3. Что является предметом изучения в психологии труда.
4. Назовите не менее трех задач психологии труда.
5. Как называется психологическая модель деятельности, представляющая целостное единство психических свойств субъекта и их всесторонних связей
6. Можно ли назвать трудовой деятельностью приготовление себе обеда? Аргументируете ответ.
7. Перечислите компоненты структуры труда.
8. Что такое «условия труда».
10. Перечислите признаки труда.
11. Назовите не менее трех направлений науки, сформировавшихся в структуре психологии труда.
12. Является ли трудовой деятельностью разбор аварийного здания? Аргументируете ответ.

Рефераты по темам:

1. Психологический анализ конкретных профессий.
2. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
3. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
4. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
5. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
6. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
7. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
8. Принятия решений в профессиональной деятельности.
9. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.

10. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
11. Психологический анализ профессиональных ошибок.
12. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
13. Рефлексия в операторской деятельности.
14. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
15. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
16. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
17. Эргономика и дизайн офиса: возможности выполнения трудовых задач, коммуникация, отдых и подготовка к трудовой смене.
18. Батарея методик отбора на операторские должности.
19. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноз успешности профессиональной деятельности.
20. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
21. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительской.
22. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознавание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
23. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
24. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.

Проект

1. «Разработка проекта профориентационной деятельности для конкретной профессии».

Постановка проектных задач предполагает выработку определенной последовательности действий - шагов для достижения цели, осуществление выбора путей и средств ее достижения. Этот проект направлен на сбор информации о конкретной профориентационной системе с целью её анализа, обобщения и представления для конкретной профессии.

2. «Разработка проекта по оптимизации режима труда и отдыха для конкретной профессии». Он включает обоснование актуальности избранной темы, обозначение задач исследования, обязательное выдвижение гипотезы с последующей аргументацией и обсуждением. Включает моделирование процесса труда. (Построение и изучение моделей реально существующих предметов и явлений и конструируемых объектов). Предполагает знаковое моделирование, включающее соотнесение динамики работоспособности и режима труда.

3. «Дизайн-проект организации пространства конкретного рабочего места». На основе эргономических требований осуществляется разработка особых планировочных решений и определение оптимального расположения функциональных зон. Включает детальное описание трудового поста и его структуры.

Эссе по темам:

1. Основные концепции теории ошибок человека—оператора.
2. Виды ошибок человека-оператора
3. Социально-психологические аспекты ошибок. Ошибка в действии группы.
4. Информационные, информационно-процессуальные, имитационные модели операторского труда.
5. Характеристики профессионального действия: пространственная, временная, энергетическая, атрибутивная.
6. Профессиональная задача в труде человека – оператора: виды, формулировка, план исполнения.

7. Таксономия задач в виде набора глаголов: перцептивные, мнемические, мыслительные, эмоциональные, моторные, коммуникативно-информационные.
8. Простые и сложные задачи в труде человека-оператора.
9. Инженерно-психологические подходы к человеку и технике: машиноцентрический, антропоцентрический и равнозначный.
10. Особенности труда человека – оператора.
11. Этапы принятия решения в деятельности человека – оператора.
12. Стили поведения при принятии решения по И. Джанису и Л. Манну.
13. Уровни действия при принятии решения.
14. Определение профессиональной пригодности, формирование проф. пригодности человека – оператора.
15. Этапы развития группы.
16. Определение ролей в команде.
17. Понятие риска в деятельности человека-оператора.
18. Шкалы описания личностного риска (Л. Шмидт).
19. Динамика работоспособности человека - оператора в труде.
20. Профессиональное утомление и переутомление. Профессиональное выгорание специалистов.

Тест

1. Область теории и практики, нацеленная на выявление структуры и содержания профессий и профессиональной деятельности, описание и классификацию профессий и специальностей, составление описаний профессий, – это
 - а) профессиография
 - б) профессиограмма
 - в) психограмма
 - г) психотехнология
2. Результат, которого требует или ожидает от субъекта труда общество, – это
 - а) цель труда
 - б) функция труда
 - в) идеал труда
 - г) предмет труда
3. Совокупность общих и специфических систематически применяемых и потенциально имеющихся знаний, умений и способностей, необходимых для исполнения профессиональной деятельности, – это
 - а) должность
 - б) профессия
 - в) специальность
 - г) квалификация
4. Психология труда – это отрасль психологической науки, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как
 - а) личности
 - б) индивида
 - в) субъекта труда
 - г) индивидуальности
5. Под гуманизацией труда понимается:
 - 1) профилактика переутомления;
 - 2) профилактика профессиональных заболеваний;
 - 3) предупреждение производственного травматизма и профессиональной деформации личности;
 - 4) повышение содержательности труда;
 - 5) создание условий для всестороннего развития трудящегося, расцвета его способностей

- а) 1, 2, 3, 4, 5
- б) только 1, 2
- в) только 3
- г) только 4

6. Верны ли определения?

А) Специальность - это вид деятельности в рамках той или иной профессии, для выполнения которой необходимы определенные знания, умения и навыки, приобретаемые путем специальной подготовки и опыта работы.

В) Продукт труда представляет собой материальный результат труда человека. Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

7. Верны ли утверждения?

А) Хронография - графический способ фиксации временных характеристик в условиях производства.

В) Метод органограммы - построение диаграммы последовательности трудовых действий с целью изучения динамики труда и изменения требований к выполнению операций только на конечном этапе производственного процесса

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

8. Верны ли утверждения?

А) Психограмма – это физиологический «портрет» профессии, представлений комплексом психических качеств личности, требуемых для эффективного выполнения своих служебных обязанностей.

В) Профессия – род трудовой деятельности, занятий, требующих определенной подготовки и являющихся источником существования. Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

9. Верны ли утверждения?

А) Долговременное наблюдение осуществляется при изучении психического явления в течение нескольких часов, дней, а иногда и нескольких лет.

В) Кратковременное наблюдение может быть периодическим или однократным и ограничено несколькими часами, днями, неделями.

Подберите правильный ответ а) А - да, В - да

- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

10. Верны ли утверждения?

А) Фотоколлаж рабочего дня представляет собой регистрацию времени и последовательности выполнения действий, смену режимов труда и отдыха, вынужденных пауз в работе и т.п.

В) Хронология – это измерение времени трудовых операций, позволяет определить их длительность, частоту повторяемости в определенные промежутки времени, интенсивность трудового процесса.

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да

- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

11. Верны ли утверждения?

А) В отечественной психологии труда трудовой метод начал разрабатываться в 1920-е гг. известным отечественным психотехником Ф. У. Тейлором.

В) Сущность трудового метода заключается в соединении в лице психолога исследователя, умеющего и желающего описать профессиональный труд, и работника, знающего этот труд.

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

12. Верны ли утверждения?

А) Обязательным требованием при проведении беседы является гарантирование психологом только одного этического принципа исследования (уважения к клиенту).

В) Регистрация данных беседы может производиться как в ее процессе, так и после окончания.

Подберите правильный ответ

- а) А - да, В - да
- б) А - да, В - нет
- в) А - нет, В - да
- г) А - нет, В - нет

13. К объекту изучения психологии труда относятся:

- а) группа
- б) человек
- в) система «человек – техника»
- г) группы людей

14. Самонаблюдение в психологии труда выступает в двух формах:

- а) самоотчета профессионала и материального продукта
- б) включенного наблюдения и отчёта другого специалиста
- в) наблюдения с отсроченной интерпретацией и оперативного наблюдения
- г) самоотчета и самонаблюдения

15. Опросные методы в психологии труда традиционно представлены в двух формах:

- а) устного и внешнего опросов
- б) устного и письменного опросов
- в) внутреннего и внешнего опросов
- г) внешнего и письменного опросов

16. Изучением факторов нарушения надежности систем управления занимается

_____направление в психологии труда.

- а) психофизиологическое
- б) эксплуатационное
- в) системотехническое
- г) педагогическое

17. Профотбором, комплектованием групп, подготовкой специалистов занимается

_____направление в психологии труда.

- а) психофизиологическое
- б) эксплуатационное
- в) системотехническое
- г) педагогическое

18. В рамках какого направления в психологии труда изучается работоспособность?

- а) психофизиологического

- б) эксплуатационного
- в) системотехнического
- г) педагогического

19. Системы «человек-машина» изучаются в русле _____ направления в психологии труда.

- а) психофизиологического
- б) эксплуатационного
- в) системотехнического
- г) педагогического

20. Психика находится в постоянном развитии, а характеристика психического явления возможна при одновременном выяснении его особенностей в данный момент, истории возникновения и перспектив изменения. О каком принципе психологии труда идёт речь?

- а) принцип детерминизма
- б) принцип развития
- в) системно-структурный принцип
- г) принцип историзма

21. Этот принцип психологии труда раскрывает причинную обусловленность психических явлений: одни психические явления обусловлены другими психическими и социальными явлениями или имеют физиологические причины.

- а) принцип детерминизма
- б) принцип развития
- в) системно-структурный принцип
- г) принцип историзма

22. Этот принцип психологии труда трактует любое психическое явление, взятое за целое и понимаемое как система, имеет свои элементы, объединенные в подструктуры, причем это целое, его подструктуры и элементы взаимосвязаны разносторонними взаимодействиями.

- а) принцип детерминизма
- б) принцип развития
- в) системно-структурный принцип
- г) принцип историзма

23. Требованию диалектической логики анализировать любое понятие в единстве его логического и исторического аспектов подчиняется принцип _____.

- а) принцип детерминизма
- б) принцип развития
- в) системно-структурный принцип
- г) принцип историзма

24. Научная дисциплина, изучающая объективные закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем «человек – машина», называется _____.

- а) инженерная психология
- б) эргономика
- в) психология управления
- г) военная психология

25. Совокупность физических, химических, биологических и социальных факторов, воздействующих на человека в процессе его трудовой деятельности – это _____.

- а) средства труда
- б) условия труда
- в) производственная среда
- г) охрана труда

5. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится в виде экзамена.

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется в форме: вопросов к экзамену

5.1. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и опыта деятельности

5.1.1. Вопросы к экзамену (контрольные вопросы) по дисциплине

№ п/п	Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1	Сущность труда и его основные элементы. Труд как основной вид деятельности человека. Объект и предмет психологии труда как науки. Трудовое действие, трудовая операция с точки зрения общей теории деятельности.	УК-8, ПК-13
2	Место психологии труда в системе наук. Структура психологии труда. Связь психологии труда с другими науками.	УК-8, ПК-13
3	История развития психологии труда	УК-8, ПК-13
4	Общая характеристика и классификация методов психологии труда.	УК-8, ПК-13
5	Праксиметрические методы. Способы объективной регистрации психологических	УК-8, ПК-13
6	особенностей трудовой деятельности.	УК-8, ПК-13
7	Особенности когнитивных процессов в трудовой деятельности.	УК-8, ПК-13
8	Особенности регуляторных процессов в трудовой деятельности.	УК-8, ПК-13
9	Оптимизация труда, индивидуальный стиль деятельности. Проблема компенсации.	УК-8, ПК-13
10	Особенности эмоционально-волевой сферы в трудовой деятельности.	УК-8, ПК-13
11	Трудовые навыки, операции. Определение, механизмы, классификация.	УК-8, ПК-13
12	Личность в трудовой деятельности. Общие тенденции. Проблемы саморегуляции в	УК-8, ПК-13
13	труде. Особенности направленности в трудовой деятельности.	УК-8, ПК-13
14	Оперативность как общее свойство психического отражения. Понятие оперативного	УК-8, ПК-13
15	образа и его свойства. Системы оперативных отражений. Концептуальная модель.	УК-8, ПК-13
16	Основные понятия психологической системы деятельности. Сущность	УК-8, ПК-13
17	психологического анализа профессиональной деятельности.	УК-8, ПК-13
18	Психологическая классификация и систематика профессий. Общая характеристика.	УК-8, ПК-13
19	Принципы построения. Классификация профессий в целях подбора и расстановки	УК-8, ПК-13
20	кадров. Классификация профессий Е.А.Климова.	УК-8, ПК-13
21	Системогенез деятельности. Развитие способностей в профессиональной деятельности.	УК-8, ПК-13
22	Их механизмы. Проблема развития профессионально-важных качеств. Уровни	УК-8, ПК-13
23	профессионализации.	УК-8, ПК-13
24	Формирование мотивов профессиональной деятельности.	УК-8, ПК-13
25	16.Схема и содержание информационного анализа деятельности. Информационная	УК-8, ПК-13
26	модель.	УК-8, ПК-13
27	Специфика и особенности психологического анализа в целях оптимизации условий	УК-8, ПК-13

5.1.2. Тестовые вопросы к экзамену по дисциплине не предусмотрены

6. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине

Оценивание результатов обучения по дисциплине формируется из оценки за ответы на экзаменационные вопросы промежуточного контроля (достаточный критерий – оценка «удовлетворительно» или выше).

6.1. Критерии оценивания для промежуточной аттестации по дисциплине

6.1.1. Критерии оценивания результатов теста промежуточного контроля:

- оценка «5» баллов («отлично») – 90-100% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «4» балла («хорошо») – 80-89% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «3» балла («удовлетворительно») – 70-79% ответов на вопросы теста даны верно;
- оценка «2» балла («неудовлетворительно») – менее 70% ответов на вопросы теста даны верно.

6.1.2. Критерии оценивания результатов промежуточной аттестации по дисциплине
Для экзамена:

Индикаторы компетенции	Оценки сформированности компетенций			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными не существенными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется по-	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большин-	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнитель-	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения

	вторное обучение	ству практических задач	ная практика по некоторым профессиональным задачам	сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

Разработчик:

Семенова Вера Эдуардовна, канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России.

15.01.2024 г.